

Příloha č.2: Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

(Vyplňte tento formulář a zašlete jej prodávajícímu pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu. Případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím, včetně dokladu potvrzující nákup daného zboží.)

Adresát (prodávající):

Miloň Kašpar, IČ 09216189, Šafaříkova 649, 500 02 Hradec Králové
Email: shop@milonphoto.com

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

Ve vašem obchodě zakoupený produkt vykazuje tyto vady:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (popis požadovaného způsobu vyřízení reklamace, například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů)

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduji. Dále potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

Číslo objednávky:

Datum objednání:

Datum převzetí kupujícím:

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Emailová adresa kupujícího:

Telefon kupujícího:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):

V, **Dne**

Podpis kupujícího

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží číslo:

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.